



VOTRE CARTE DE TIERS PAYANT

— RECTO —

1

Carte strictement personnelle. À nous retourner impérativement en cas de résiliation.
■ **Adhérents** : pour suivre vos remboursements, recevoir des informations sur votre contrat, ou toute modification de vos coordonnées, adresse, RIB, ajouts d'ayant droit...

🌐 **www.identites-mutuelle.com**

📞 **01 43 18 34 00** (du lundi au vendredi de 8h30 à 18h)

📍 **Identités Mutuelle - 85 rue Edouard Vaillant - 92300 LEVALLOIS**
ou rendez-vous dans une de nos agences
ou <https://www.identites-mutuelle.com/contact>

Identités Mutuelle
AUJOURD'HUI ET HUMAINS

viamedis

CARTE DE TIERS PAYANT

2

■ **Assistance** : (si votre garantie le prévoit)
(services à la personne suite à hospitalisation, immobilisation...)
09 69 39 74 62

3

■ **Professionnels de santé**, contactez Viamedis pour toute demande
espace-ps.viamedis.fr
0825 076 076 (service 0.15€/min + prix d'appel)

Service Adhérents : 01 43 18 34 00
www.identites-mutuelle.com

4

1 Contacts Identités Mutuelle

Coordonnées de la mutuelle : lien de votre espace adhérent, téléphone du Service Relation Adhérents, adresse postale et formulaire en ligne.

2 Service Assistance

Numéro de téléphone pour bénéficier de l'assistance (si prévu au contrat).

3

Contacts Viamedis

À destination des professionnels de santé, contact Viamedis, le prestataire de tiers payant.

4

Infos utiles

Contacts du Service Adhérents et lien de connexion à votre espace adhérent.

— VERSO —

1

IDENTITES MUTUELLE
85 RUE EDOUARD VAILLANT – 92300 LEVALLOIS
tél. 01 43 18 34 00

Identités Mutuelle
AUJOURD'HUI ET HUMAINS



N° AMC : 379655541
Typ Conv : VM CSR :
N° adhérent : 0000000000

viamedis
0825 076 076 (Service 0.15€/min + prix appé
www.viamedis.net/contactez-nous

2

Contrat :
BÉNÉFICIAIRE du au
A 01/01/24 31/12/24

3

4

TP COURANT

N° Télétransmission :
VM/001/viamedis.rss.fr/8/0

- Pharmacie VM : 100% du TM
- Laboratoire VM : 100% du TM
- Radiologie VM : 100% du TM
- Auxiliaires médicaux VM : 100% du TM
- Soins externes VM (1) : 100% du TM
- Soins dentaires VM : 100% du TM
- Médecins VM : 100% du TM

TP SUR PRISE EN CHARGE

www.viamedis.net

- Optique VM
- Prothèse dentaire VM
- Audioprothèse VM

TP HOSPITALISATION (1)

(1) Pour les établissements hors ROC
Demande de prise en charge : www.viamedis.net
Facture : télétransmission via votre concentrateur ou à envoyer à VIAMEDIS
Retrouver nos coordonnées sur notre portail, rubrique contactez nous

5

6

7

1 Identité des bénéficiaires

Votre identité et celles de vos ayants droit : nom, prénom, numéro de Sécurité Sociale, date de naissance, statut : A - adhérent(e) principal(e) ; C - conjoint(e) ; E- enfant.

2 Période de validité

Période de validité de votre carte : dates d'ouverture et de fermeture de vos droits au tiers payant.

3 Code Datamatrix

Code à destination des professionnels de santé, permet d'éviter la saisie manuelle des informations.

4 Informations de prise en charge

Zone décrivant les types de prestations et le niveau de remboursement en pourcentage par la mutuelle. TM correspond à "ticket modérateur", soit le reste à charge pour l'adhérent après remboursement par l'Assurance maladie. Pour connaître le détail et l'ensemble de vos garanties, se référer aux tableaux de garanties.

5

Numéro AMC

Numéro d'identification de la mutuelle destiné aux professionnels de santé. AMC correspond à Assurance maladie complémentaire.

6

Numéro d'adhérent

Un numéro important pour vous, en cas de prise de contact avec la mutuelle ou pour vous connecter à votre espace adhérent.

7

Numéro de télétransmission

Numéro utilisé par les professionnels de santé pour déclencher la prise en charge du tiers payant par la mutuelle.